



L'engagement de  
Transparence



**88,39 %** des appels 17

sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 45 secondes**

(données départementales – 2ème trimestre 2021)



**950 Interventions**  
Dont 592 (soit **62,32 %**)  
font suite à un  
**appel 17 POLICE**

(données locales – 2ème trimestre 2021)



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
De 24'10"  
**après l'appel 17**

(données locales - avril 2021)



Le délai moyen de prise en  
charge de l'utilisateur est **en**  
**moyenne 9 minutes** après  
votre arrivée au commissariat

(données locales - 1er semestre 2021)



**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les **10 jours** dans plus de  
**94,19 % des cas**

(données locales - 1er semestre 2021)



**POLICE NATIONALE**  
SÉCURITÉ PUBLIQUE

SOURCES DES DONNEES : PEGASE, NMCI et ORUS